

REGULAMIN SPRZEDAŻY BILETÓW NA IMPREZĘ
„RED BULL SPEED WAYS”

§1

Definicje

1. Organizator – Organizatorem Imprezy na zlecenie: Red Bull Sp. z o.o. ul. Raclawicka 99 02-634 Warszawa jest: Aorta Event Sp. z o.o., ul. Twarda 18, 00-105 Warszawa
2. Regulamin – niniejszy Regulamin Sprzedaży Biletów, zbiór postanowień normujących zasady zakupu Biletów na Imprezę organizowaną przez Organizatora
3. Stadion - Stadion Olimpijski we Wrocławiu znajdujący się przy ulicy Paderewskiego 35
4. System - elektroniczny system dystrybucji Biletów na Imprezę na Stadionie Olimpijskim, organizowaną przez Organizatora, dostępny pod adresem bilety.wts.pl
5. Użytkownik - osoba fizyczna, która zaakceptowała Regulamin oraz zarejestrowała się w Systemie.
6. Kibic - osoba fizyczna będąca uczestnikiem imprezy organizowanej na Stadionie Olimpijskim we Wrocławiu, posiadająca prawo do wejścia na Stadion zgodnie z zasadami określonymi w niniejszym Regulaminie.
7. Impreza lub Zawody – Impreza Masowa „Red Bull Speed Ways”, organizowana przez Organizatora na Stadionie Olimpijskim we Wrocławiu.
8. Bilet - jednorazowe uprawnienie do wejścia na Imprezę.
9. Operator Płatności: Dialcom24 Sp. z o.o. ul. Kanclerska 15, 60-327 Poznań, NIP 781-173-38-52, REGON 634509164, Sąd Rejonowy Poznań, VIII Wydz. Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego Nr KRS 0000306513, wysokość kapitału zakładowego: 1 697 000 zł; PAYPRO S.A. ul. Kanclerska 15, 60-327 Poznań NIP 779-236-98-87, REGON 301345068, Sąd Rejonowy Poznań, VIII Wydz. Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego Nr KRS 0000347935, wysokość kapitału zakładowego: 4 500 000 zł; Blue Media S.A. z siedzibą w Sopocie przy ulicy Powstańców Warszawy 6, kod 81-718. Spółka została zarejestrowana w Sądzie Rejonowym Gdańsk-Północ VIII Wydział Gospodarczy KRS pod nr 0000320590, NIP 585-13-51-185, REGON 191781561. Kapitał zakładowy 2 000 000 złotych (wpłacony w całości).

§2

Postanowienia ogólne

1. Sprzedaż Biletów w Systemie prowadzi Organizator lub podmiot upoważniony do tego przez Organizatora.
2. Zakup Biletu za pomocą Systemu oznacza akceptację niniejszego Regulaminu.
3. Zakup Biletu jest zawarciem umowy pomiędzy Użytkownikiem a Organizatorem.
4. Zakazuje się kopiowania i przerabiania oryginalnych Biletów.
5. Bilet nieczytelny, zniszczony, uszkodzony lub skopiowany może zostać uznany za nieważny i nie podlega zwrotowi, ani wymianie.
6. Każdy Bilet weryfikowany jest bezpośrednio przed wejściem na Stadion.
7. Każdy Użytkownik zobowiązany jest do posiadania dokumentu stwierdzającego tożsamość i okazania go służbom Organizatora przed wejściem na Imprezę. Brak okazania dokumentu tożsamości i/lub niezgodność danych na dokumencie i Bilecie skutkować może niewpuszczeniem na Imprezę.
8. Użytkownik wyraża zgodę na fotograficzne utrwalenie swojego wizerunku przy wejściu na Imprezę oraz na korzystanie z niego zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE)

2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) wyłącznie na czas trwania Imprezy.

9. Impreza będzie rejestrowana za pomocą urządzeń foto, video i audio. Red Bull lub upoważnione przez niego w dowolnym czasie osoby trzecie będą uprawnione do utrwalania i wykorzystywania nagrań audio, nagrań wideo oraz zdjęć z Imprezy, a także do wykorzystywania, wizerunku, głosu, postaci, zachowania w dowolnych celach (komercyjnych, promocyjnych lub innych) bez ograniczeń czasowych i we wszystkich mediach.

10. Red Bull lub upoważnione przez niego w dowolnym czasie osoby trzecie może wykorzystywać, emitować, wyświetlać, wystawiać, powielać i/lub udostępniać publicznie Materiały we wszystkich mediach, do których zalicza się między innymi radio, telewizję, kina, odtwarzanie na imprezach, nośniki danych i sieć internetową. Red Bull jest uprawniony do dokonywania wszelkich zmian, przerw, cięć lub innych modyfikacji w Materiale i do wykorzystywania tak zmienionego Materiału bez ograniczeń. Red Bull jest ponadto uprawniony do przenoszenia udzielonych jej praw na dowolną osobę trzecią. Wiem, że nie przysługuje mi prawo do autoryzowania Materiałów. Rozumiem, że mogę nie być wskazany jako uczestnik Imprezy i nie oczekuję również żadnej korzyści finansowej z tytułu mojego pojawienia się w Materiale związanym z Imprezą.

11. Bilet wyposażony jest w indywidualny kod kreskowy i/lub technologię zbliżeniową, upoważniające do jednorazowego wejścia na Stadion w trakcie danych Zawodów. Po opuszczeniu Stadionu Użytkownik nie ma możliwości powrotu na Stadion korzystając z tego samego Biletu.

12. Za pośrednictwem Systemu jednorazowo dokonać można zakupu maksymalnie 10 (dziesięciu) Biletów. Organizator może dokonać zmiany ilości Biletów możliwych do zakupu bez uprzedniej informacji.

13. Umowa sprzedaży pomiędzy Użytkownikiem, a Organizatorem zostaje zawarta w momencie uiszczenia zapłaty przez Użytkownika za złożone zamówienie. Za chwilę zapłaty przyjmuje się zaksięgowanie wymaganej kwoty pieniężnej na rachunku bankowym Organizatora, w Kasie Organizatora lub w punkcie dystrybucji.

14. Dowodem zawarcia umowy sprzedaży przez Użytkownika jest:

- a. Bilet zakupiony za pośrednictwem Systemu wraz z potwierdzeniem realizacji zamówienia,
- b. Bilet zakupiony w Kasie Organizatora przed Zawodami lub w punkcie dystrybucji, wskazanym w oddzielnym komunikacie.

15. Wykorzystując Bilet, Użytkownik akceptuje ogólne warunki i zasady ustalone przez Organizatora oraz oświadcza, że zapoznał się i zobowiązuje się stosować do Ustawy o Bezpieczeństwie imprez masowych z dnia 20 marca 2009 roku, Regulaminu Obiektu oraz Regulaminu Imprezy Masowej organizowanej przez Organizatora udostępnionych na stronie www.wts.pl lub przed wejściem na Stadion.

16. Użytkownik oświadcza, że będzie korzystał z Systemu wyłącznie w celu zakupu Biletu.

17. Użytkownik jest odpowiedzialny za ochronę zakupionego Biletu w taki sposób, aby nikt inny nie mógł go skopiować ani zduplikować.

18. Użytkownik nie jest uprawniony do odsprzedaży Biletu innym osobom.

19. Biletów nie sprzedaje się osobom:

- a. wobec których zostało wydane orzeczenie zakazujące wstępu na imprezy masowe lub orzeczenie zobowiązujące do powstrzymywania się od przebywania w miejscu przeprowadzania imprez masowych wydane przez sąd w związku z warunkowym zawieszeniem wykonania kary pozbawienia wolności,
- b. wobec których został wydany zakaz stadionowy nałożony przez uprawnione do tego podmioty innych państw, o którym informacje przekazano Komendantowi Głównemu Policji,

- c. wobec których wydany został zakaz klubowy.
20. Organizator zastrzega sobie prawo do odmowy sprzedania Biletu bez podawania przyczyny.
 21. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z Systemu zgodnie z przepisami prawa, postanowieniami niniejszego regulaminu oraz dobrymi obyczajami.
 22. Organizator ma prawo anulowania w każdym czasie Biletu bez podania przyczyny. W takim przypadku Użytkownikowi przysługuje zwrot opłaty uiszczonej za zakup Biletu.
 23. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za niezawiniony przez Organizatora brak możliwości korzystania przez Użytkownika z Systemu oraz błędy transakcji powstałe po stronie Operatora Płatności.
 24. Organizator nie ponosi żadnej odpowiedzialności za odwołanie Imprezy z przyczyn losowych i/lub spowodowanych siłą wyższą, niezależnych od Organizatora.
 25. Użytkownikowi nie przysługuje prawo do roszczenia zwrotu całości lub części kosztów biletu i/lub odszkodowania w wyniku niezrealizowania pełnego scenariusza Imprezy, w tym atrakcji opisanych na plakatach i w komunikatach prasowych.

§3

Ogólne zasady sprzedaży Biletów i Karnetów

1. Zgodnie z zapisami ustawy o z dnia 20 marca 2009 o bezpieczeństwie imprez masowych (Dz. U. 2009 nr 62, poz. 504) Organizator ma prawo do identyfikacji osób biorących udział w imprezie, poprzez nadrukowanie danych osobowych na Karnecie lub Bilecie, a także sprawdzenie zgodności danych na Bilecie z danymi w dokumencie tożsamości.
2. Organizator przekazuje do sprzedaży miejsca numerowane i nienumerowane na Stadionie.
3. Organizator ustalił tylko jeden rodzaj biletu przeznaczony dla Uczestników, niezależnie od wieku.
4. Zakup biletu może być dokonany wyłącznie przez osobę pełnoletnią.
5. Osoby małoletnie do ukończenia lat 16 mogą uczestniczyć w Imprezie Masowej, a także przebywać na terenie Imprezy wyłącznie pod opieką osoby dorosłej. Podejmując się opieki nad osobą niepełnoletnią podczas Imprezy opiekun potwierdza, że działa za wiedzą i zgodą przedstawicieli ustawowych podopiecznego i wraz z nimi ponosi pełną odpowiedzialność za działania i zaniechania osoby niepełnoletniej podczas Imprezy.
6. Osoby powyżej 16 roku życia, do ukończenia 18 roku życia mogą uczestniczyć w Imprezie Masowej bez opieki osoby dorosłej, ale wyłącznie za pisemnym pozwoleniem przedstawicieli ustawowych (opiekunów prawnych) okazanym przy wejściu na Imprezę Masową. Podpisując takie pozwolenie dla osoby niepełnoletniej, przedstawiciel ustawy oświadcza, że ponosi pełną odpowiedzialność za działania i zaniechania osoby niepełnoletniej podczas Imprezy.
7. Organizator informuje, że Obiekt posiada przystosowany sektor przeznaczony dla osób z niepełnosprawnością ruchową poruszających się na wózkach inwalidzkich.
8. Na Stadionie znajduje się depozyt, w którym można pozostawić wózki dziecięce. Nie ma możliwości wprowadzenia wózka dziecięcego na trybuny.
9. Miejsce w wybranym sektorze na Bilecie zakupionym w dzień meczu może być przydzielane automatycznie przez system sprzedaży. W przedsprzedaży kibice będą mieli pełną dowolność wyboru miejsca na sektorze.
10. Osoby poruszające się na wózkach inwalidzkich mogą zajmować miejsca wyłącznie w sektorze przystosowanym do potrzeb osób niepełnosprawnych.
11. W celu zakupu Biletu na sektor przystosowany dla osób niepełnosprawnych prosimy o kontakt poprzez e-mail bez-barier@wts.pl.
12. Uczestnik, który wybierze bilet w postaci kodu kreskowego wyświetlanego na urządzeniu

mobilnym, musi zadbać o stan baterii pozwalający na przeprowadzenie kontroli Biletu przez cały czas trwania Imrpezy.

13. Niezwłocznie po dokonaniu zakupu Biletu Uczestnik zobowiązany jest do sprawdzenia poprawności ceny oraz sektora, rzędu i miejsca na Stadionie na podstawie paragonu fiskalnego oraz wydruku blankietu będącego dodatkowym potwierdzeniem miejsca, na który został zakupiony Bilet.

§4

Zasady sprzedaży Biletów przez System Internetowy

1. Realizacja płatności w Systemie przebiega zgodnie z regulaminem Operatora Płatności.
2. Przed złożeniem zamówienia w Systemie Użytkownik powinien zapewnić sobie możliwość korzystania z formy płatności obsługiwanych przez Operatora Płatności
3. Zapłata w Systemie jest regulowana przez Użytkownika za pośrednictwem Operatora Płatności z własnego konta bankowego lub za pośrednictwem karty płatniczej/kredytowej.
4. Wykaz akceptowanych sposobów płatności przez Operatora Płatności znajduje się na stronie internetowej Operatora Płatności.
5. W celu dokonania zakupu internetowego Biletu należy zarejestrować się w Systemie.
6. Każdy zakup internetowy Biletu rejestrowany jest w Systemie.
7. Kwota należności wynikająca z zamówienia w Systemie winna zostać zrealizowana natychmiast po dokonaniu zamówienia.
8. Bilety pozostają własnością Organizatora do momentu odnotowania płatności przez Organizatora.
9. W przypadku braku wpłaty Organizator zastrzega sobie prawo do unieważnienia zamówienia w Systemie, transakcja zostanie anulowana, a miejsce będące przedmiotem nieopłaconego zamówienia zostanie włączone do ponownej sprzedaży.
10. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany cen Biletów.
11. Obowiązujący cennik Biletów dostępny jest na stronie internetowej www.wts.pl.
12. W celu rejestracji w Systemie Użytkownik powinien:
 - a. Uzupełnić wymagane dane,
 - b. zapoznać się z warunkami serwisu oraz zaakceptować Regulamin.

§5

Polityka ochrony danych osobowych

1. Użytkownik wyraża zgodę na zbieranie i przetwarzanie danych osobowych podanych przez siebie za pośrednictwem Systemu, przez podmioty upoważnione przez Organizatora do sprzedaży biletów.
2. Dane Użytkownika zebrane w trakcie procesu zakupu w Systemie Biletów są zbierane i przetwarzane w celach realizacji sprzedaży Biletów oraz informacyjnych dotyczących Zawodów.
3. Dane osobowe nie są udostępniane innym podmiotom.
4. Użytkownikowi Systemu przysługuje prawo dostępu do swoich danych osobowych oraz ich poprawiania.
5. Użytkownik ma prawo w dowolnej chwili zażądać usunięcia lub zmiany danych osobowych, które go dotyczą poprzez kontakt elektroniczny bilety@wts.pl lub pocztowy na adres Organizatora.
6. Administratorem danych w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych). (Dz.U.2014.1182 t.j. z późn. zm.) jest Organizator.

§6

Zwroty Biletów

1. Zakupiony Bilet nie podlega zwrotowi.
2. W przypadku odwołania Imprezy z przyczyn innych niż losowe i/lub spowodowane siłą wyższą, niezależnych od Organizatora, zakupiony Bilet:
 - a) może być zwrócony w miejscu i terminie wskazanym przez Organizatora,
 - b) szczegółowe informacje dotyczące zwrotów zakupionych Biletów ogłaszane będą na oficjalnej stronie internetowej wts.pl.
3. Organizator nie dopuszcza możliwości zmiany danych na zakupionym Bilecie.
4. Zwroty dokonywane będą na rachunek, z którego opłacane były bilety. W przypadku wystąpienia konieczności zwrotu środków za transakcję dokonaną przez klienta kartą płatniczą sprzedający dokonana zwrotu na rachunek bankowy przypisany do karty płatniczej Użytkownika.

§7

Postanowienia Końcowe

1. Niniejszy Regulamin dostępny jest w siedzibie Organizatora i na stronie internetowej www.wts.pl.
2. Wszystkie reklamacje należy kierować bezpośrednio na adres bilety@wts.pl nie później niż w terminie 14 dni od daty powzięcia przez Użytkownika informacji o sytuacji lub zdarzeniu, które było przyczyną reklamacji, jednak nie później niż 3 miesiące od daty wydarzenia, które jest podstawą do zgłoszenia reklamacji.
3. Regulamin zaczyna obowiązywać z momentem opublikowania go na oficjalnej stronie internetowej.
4. Postanowienia niniejszego regulaminu są interpretowane zgodnie z polskim prawem, a wszelkie spory mogące powstać na tle jego stosowania rozstrzygane są także według prawa polskiego.
5. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym regulaminem mają zastosowania przepisy Kodeksu Cywilnego.
6. Wszelkie spory wynikające z zakupu Biletów poddane zostaną rozstrzygnięciu przez Sąd powszechny właściwy dla siedziby Organizatora.

§8

Informacje dodatkowe

1. Dostępne formy płatności: wykazane na stronie internetowej Operatora Płatności, Blik, Google Play
Karty płatnicze:
 - * Visa
 - * Visa Electron
 - * MasterCard
 - * MasterCard Electronic
 - * Maestro
2. Po pozytywnej autoryzacji ze strony Operatora Płatności Bilet powinien pojawić się w zakładce "Moje bilety". Maksymalny czas na pojawienie się biletu w zakładce to 24 godziny.